JOHARA

# Regulamin Sklepu

Wersja 1.0 · obowiązuje od 27 sierpnia 2026

## § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego działającego pod adresem johara.pl (http://johara.pl), w szczególności zasady składania Zamówień, zawierania i wykonywania Umów sprzedaży, dokonywania płatności, dostawy Produktów, odstąpienia od Umowy sprzedaży, składania i rozpatrywania reklamacji, korzystania z gwarancji oraz świadczenia usług drogą elektroniczną.
2. Sklep Internetowy prowadzony jest przez: Justyna Cmiel, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Justyna Cmiel, ze stałym miejscem wykonywania działalności gospodarczej przy ul. Jędrzychowskiej 41B/2, 65-385 Zielona Góra, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), posiadająca NIP: 9292094052 oraz REGON: 544047078, zwaną dalej „Sprzedawcą".
3. Ze Sprzedawcą można kontaktować się:
   1) za pośrednictwem poczty elektronicznej: sklep@johara.pl
   2) korespondencyjnie: ul. Jędrzychowska 41B/2, 65-385 Zielona Góra
   3) za pośrednictwem innych środków komunikacji udostępnionych w zakładce „Kontakt" w Sklepie Internetowym.
4. Aktualne dane kontaktowe Sprzedawcy dostępne są również w zakładce „Kontakt".
5. Regulamin jest udostępniany Klientowi nieodpłatnie w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.
6. Sprzedawca prowadzi za pośrednictwem Sklepu Internetowego sprzedaż detaliczną biżuterii oraz innych Produktów znajdujących się w aktualnej ofercie Sklepu Internetowego.
7. Regulamin skierowany jest zarówno do Konsumentów, jak i pozostałych Klientów, z uwzględnieniem postanowień, które zgodnie z Regulaminem lub obowiązującymi przepisami prawa mają zastosowanie wyłącznie do określonej kategorii Klientów.

## § 2. Definicje

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

1. Cena – wyrażona w pieniądzu wartość Produktu, którą Klient jest zobowiązany zapłacić Sprzedawcy.
2. Dzień Roboczy – dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
3. Klient – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną, korzystająca ze Sklepu Internetowego, w szczególności składająca Zamówienie.
4. Konsument – osoba fizyczna dokonująca ze Sprzedawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. Konto – indywidualna funkcjonalność Sklepu Internetowego udostępniona Klientowi po dokonaniu rejestracji, umożliwiająca w szczególności przechowywanie danych Klienta, zarządzanie nimi oraz dostęp do informacji o Zamówieniach.

6. Koszyk – funkcjonalność Sklepu Internetowego umożliwiająca Klientowi wybór Produktów oraz określenie danych dotyczących Zamówienia, w szczególności liczby Produktów, sposobu dostawy oraz sposobu płatności.
7. Produkt – rzecz ruchoma oferowana do sprzedaży w Sklepie Internetowym, w szczególności biżuteria.
8. Produkt Personalizowany – Produkt nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji Klienta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb, jeżeli spełnia przesłanki określone w obowiązujących przepisach prawa.
9. Przedsiębiorca na prawach konsumenta – osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedawcą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, jeżeli z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej ujawnionego w CEIDG.
10. Regulamin – niniejszy Regulamin Sklepu Internetowego johara.pl (http://johara.pl).
11. Sklep Internetowy – sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem johara.pl (http://johara.pl).
12. Umowa sprzedaży – umowa sprzedaży Produktu zawierana pomiędzy Sprzedawcą a Klientem na odległość za pośrednictwem Sklepu Internetowego.
13. Zamówienie – oświadczenie Klienta zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy sprzedaży, składane za pomocą funkcjonalności Sklepu Internetowego.

## § 3. Wymagania techniczne i usługi elektroniczne

1. Do korzystania ze Sklepu Internetowego niezbędne jest urządzenie posiadające dostęp do Internetu, aktualna przeglądarka internetowa oraz – w zakresie funkcjonalności tego wymagających – aktywny adres poczty elektronicznej.
2. Sprzedawca świadczy drogą elektroniczną w szczególności usługi polegające na:
   1) umożliwieniu przeglądania asortymentu Sklepu Internetowego;
   2) umożliwieniu składania Zamówień;
   3) prowadzeniu Konta Klienta – jeżeli Klient dokona jego rejestracji;
   4) udostępnieniu formularzy elektronicznych oraz innych funkcjonalności dostępnych w Sklepie Internetowym.
3. Korzystanie ze Sklepu Internetowego i utworzenie Konta jest nieodpłatne.
4. Klient zobowiązany jest do korzystania ze Sklepu Internetowego zgodnie z prawem, Regulaminem i dobrymi obyczajami. Zabronione jest dostarczanie treści o charakterze bezprawnym.

## § 4. Konto Klienta

1. Utworzenie Konta jest dobrowolne, bezpłatne i nie jest warunkiem dokonania zakupu w Sklepie Internetowym.
2. Klient może utworzyć Konto poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego dostępnego w Sklepie Internetowym, podając wymagane dane, w szczególności imię, nazwisko, adres poczty elektronicznej oraz hasło. Po prawidłowym dokonaniu rejestracji oraz jej potwierdzeniu za pośrednictwem linku aktywacyjnego przesłanego na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej Klient uzyskuje dostęp do Konta. Logowanie do Konta następuje przy użyciu adresu poczty elektronicznej oraz hasła podanych podczas rejestracji.
3. Jeżeli funkcjonalność taka jest dostępna, Klient może również zalogować się do Konta przy

wykorzystaniu mechanizmu uwierzytelniania udostępnianego przez zewnętrznego dostawcę – serwis Facebook lub Google – poprzez autoryzację dostępu przy użyciu danych uwierzytelniających tego serwisu.

4. Konto zawiera dane Klienta podane podczas rejestracji lub uzupełnione w toku korzystania z Konta, a także informacje dotyczące Zamówień złożonych za pośrednictwem Sklepu Internetowego.
5. Klient zobowiązany jest do podawania danych prawdziwych, aktualnych i kompletnych oraz do ich niezwłocznej aktualizacji w przypadku zmiany. Klient ponosi odpowiedzialność za skutki podania danych nieprawdziwych, nieaktualnych lub niekompletnych albo braku ich aktualizacji, w zakresie, w jakim okoliczności te są zależne od Klienta.
6. Klient zobowiązany jest do zachowania w poufności danych umożliwiających dostęp do Konta oraz do zabezpieczenia ich przed dostępem osób nieuprawnionych. Klient nie powinien udostępniać danych służących do logowania osobom trzecim.
7. Umowa o świadczenie drogą elektroniczną usługi prowadzenia Konta zostaje zawarta z chwilą prawidłowego zakończenia procesu rejestracji Konta i jest zawierana na czas nieoznaczony.
8. Klient może w każdym czasie i bez podawania przyczyny zrezygnować z Konta oraz rozwiązać umowę o świadczenie usługi prowadzenia Konta, korzystając z odpowiedniej funkcjonalności dostępnej w Sklepie Internetowym albo składając Sprzedawcy stosowne oświadczenie w jeden ze sposobów kontaktu wskazanych w Regulaminie. Jeżeli jest to niezbędne ze względów bezpieczeństwa, Sprzedawca może dokonać weryfikacji tożsamości osoby składającej żądanie w zakresie koniecznym do potwierdzenia, że jest ona uprawniona do dysponowania Kontem.
9. Niezależnie od uprawnienia określonego w ust. 8, Klient będący Konsumentem może odstąpić od zawartej na odległość umowy o świadczenie usługi prowadzenia Konta bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, na zasadach określonych w Regulaminie oraz obowiązujących przepisach prawa.
10. Klient może dokonać zakupu w Sklepie Internetowym:
    1) po zalogowaniu się do Konta albo
    2) bez rejestracji lub logowania do Konta, korzystając z możliwości dokonania zakupu jako niezarejestrowany użytkownik.
11. Klient dokonujący zakupu bez rejestracji Konta zobowiązany jest do podania danych niezbędnych do złożenia i realizacji Zamówienia, w szczególności imienia i nazwiska odbiorcy, adresu dostawy, adresu poczty elektronicznej oraz numeru telefonu – w zakresie wymaganym do realizacji wybranego sposobu dostawy i płatności.
12. W celu złożenia Zamówienia Klient:
    1) wybiera Produkt oraz, jeżeli ma to zastosowanie, jego wariant, rozmiar, ilość lub dostępną opcję personalizacji;
    2) dodaje Produkt do Koszyka;
    3) podaje lub potwierdza dane niezbędne do realizacji Zamówienia;
    4) wybiera dostępny sposób dostawy oraz sposób płatności;
    5) zapoznaje się z podsumowaniem Zamówienia, obejmującym w szczególności wybrane Produkty, ich Ceny, koszty dostawy oraz całkowitą kwotę do zapłaty;
    6) zapoznaje się z Regulaminem, i akceptuje jego postanowienia;
    7) składa Zamówienie poprzez użycie przycisku oznaczonego „Zamówienie z obowiązkiem zapłaty” lub innego równoważnego sformułowania jednoznacznie wskazującego, że złożenie Zamówienia pociąga za sobą obowiązek zapłaty.

13. Bezpośrednio przed złożeniem Zamówienia Klient otrzymuje w sposób jasny i widoczny informacje wymagane przez obowiązujące przepisy prawa, w szczególności dotyczące głównych cech zamawianych Produktów oraz całkowitej kwoty do zapłaty, obejmującej Cenę Produktów, podatki, koszty dostawy oraz inne należne opłaty, jeżeli występują.

## § 5. Informacje o produktach i cenach

1. Informacje dotyczące Produktów prezentowanych w Sklepie Internetowym, w szczególności ich opisy, zdjęcia, właściwości, Ceny oraz informacje o dostępności, nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego, lecz zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
2. Sprzedawca dokłada należytej staranności, aby informacje dotyczące Produktów prezentowane w Sklepie Internetowym były aktualne, kompletne i zgodne ze stanem faktycznym.
3. Na stronie danego Produktu Sprzedawca podaje informacje dotyczące jego głównych cech, w szczególności rodzaju Produktu, materiału, rozmiaru lub wymiarów – jeżeli mają zastosowanie – oraz innych właściwości istotnych z punktu widzenia decyzji o zakupie.
4. Zdjęcia Produktów zamieszczone w Sklepie Internetowym mają na celu możliwie wierne przedstawienie ich wyglądu. Różnice w sposobie wyświetlania kolorów wynikające z ustawień, parametrów technicznych lub właściwości urządzenia, z którego korzysta Klient, nie stanowią same przez się niezgodności Produktu z Umową sprzedaży.
5. Ceny Produktów podawane są w złotych polskich (PLN) i są cenami brutto, zawierającymi należne podatki.
6. Cena Produktu nie obejmuje kosztów dostawy ani kosztów innych dodatkowych świadczeń wybranych przez Klienta, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
7. Przed złożeniem Zamówienia Klient jest informowany o całkowitej kwocie do zapłaty, obejmującej Ceny zamawianych Produktów, należne podatki, koszty dostawy oraz koszty innych odpłatnych świadczeń dodatkowych wybranych przez Klienta, jeżeli występują.
8. W przypadku informowania o obniżeniu Ceny Produktu Sprzedawca podaje również informację o najniższej Cenie tego Produktu, która obowiązywała w okresie 30 dni przed wprowadzeniem obniżki. Jeżeli Produkt jest oferowany do sprzedaży w okresie krótszym niż 30 dni, Sprzedawca podaje informację o najniższej Cenie Produktu obowiązującej w okresie od dnia rozpoczęcia jego oferowania do dnia wprowadzenia obniżki.[KC5]
9. Sprzedawca może zmieniać Ceny Produktów, wprowadzać i odwoływać akcje promocyjne oraz dokonywać zmian w ofercie Sklepu Internetowego, z zastrzeżeniem że zmiany te nie mają wpływu na Umowy sprzedaży zawarte przed ich wprowadzeniem.
10. W przypadku Produktów objętych promocją szczegółowe warunki promocji, w tym okres jej obowiązywania oraz ewentualne ograniczenia, są określane w Sklepie Internetowym lub w odrębnym regulaminie danej promocji.

## § 6. Zawarcie i realizacja umowy sprzedaży

1. Zamówienia w Sklepie Internetowym można składać przez całą dobę, siedem dni w tygodniu, z zastrzeżeniem przerw technicznych niezbędnych do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Sklepu Internetowego.
2. Zasady składania Zamówień, w tym dokonywania zakupów przy wykorzystaniu Konta albo bez jego rejestracji, określa § 4 Regulaminu.
3. Złożenie Zamówienia przez Klienta stanowi ofertę zawarcia ze Sprzedawcą Umowy sprzedaży

Produktów objętych Zamówieniem.

4. Niezwłocznie po złożeniu Zamówienia Sprzedawca przesyła na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta automatyczną wiadomość potwierdzającą otrzymanie Zamówienia. Wiadomość ta stanowi wyłącznie potwierdzenie otrzymania Zamówienia i nie oznacza przyjęcia oferty Klienta ani zawarcia Umowy sprzedaży.
5. Po otrzymaniu Zamówienia Sprzedawca potwierdza możliwość jego realizacji, w szczególności z uwzględnieniem dostępności zamówionych Produktów
6. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą przesłania Klientowi przez Sprzedawcę wiadomości potwierdzającej przyjęcie Zamówienia do realizacji
7. Dokonanie przez Klienta płatności przed otrzymaniem wiadomości, o której mowa w ust. 6, nie stanowi przyjęcia Zamówienia przez Sprzedawcę ani nie przesądza o zawarciu Umowy sprzedaży.
8. Sprzedawca przekazuje Konsumentowi potwierdzenie zawarcia Umowy sprzedaży na trwałym nośniku, w rozsądnym czasie po jej zawarciu, najpóźniej w chwili dostarczenia Produktu. Potwierdzenie obejmuje informacje wymagane przepisami prawa, chyba że zostały one wcześniej przekazane Konsumentowi na trwałym nośniku.
9. Wraz z potwierdzeniem zawarcia Umowy sprzedaży lub w odrębnej wiadomości przesłanej na adres poczty elektronicznej Klienta Sprzedawca przekazuje Konsumentowi na trwałym nośniku Regulamin, wzór formularza odstąpienia od Umowy oraz – w przypadku Produktów objętych gwarancją – dokument zawierający warunki gwarancji (Kartę Gwarancyjną).
10. Jeżeli Zamówienie nie może zostać przyjęte do realizacji, w szczególności z powodu niedostępności zamówionego Produktu, Sprzedawca niezwłocznie informuje o tym Klienta na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej.
11. Jeżeli przed otrzymaniem informacji, o której mowa w ust. 10, Klient dokonał płatności za Zamówienie, Sprzedawca niezwłocznie zwraca Klientowi otrzymaną kwotę przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
12. Po zawarciu Umowy sprzedaży Sprzedawca przystępuje do realizacji Zamówienia zgodnie z wybranym przez Klienta sposobem dostawy oraz na zasadach i w terminach określonych w Regulaminie i informacjach przekazanych Klientowi przed złożeniem Zamówienia.

## § 7. Płatności

1. Klient może dokonać zapłaty za Zamówienie przy wykorzystaniu metod płatności aktualnie dostępnych w Sklepie Internetowym, w szczególności:
   1) płatności elektronicznej za pośrednictwem systemu płatności online;
   2) karty płatniczej;
   3) BLIK;
   4) przelewu tradycyjnego;
   5) innych metod płatności udostępnionych w Sklepie Internetowym.[KC8]
2. Dostępne dla danego Zamówienia metody płatności są przedstawiane Klientowi przed złożeniem Zamówienia.
3. W przypadku korzystania z płatności elektronicznych ich obsługa może być realizowana przez zewnętrznego operatora płatności wskazanego w Sklepie Internetowym. Korzystanie z usług operatora płatności odbywa się na zasadach określonych przez tego operatora.
4. W przypadku wyboru płatności za pobraniem zapłata następuje przy odbiorze przesyłki, zgodnie z

zasadami obowiązującymi dla wybranego sposobu dostawy.

5. Sprzedawca nie pobiera od Konsumenta opłat związanych z określonym sposobem płatności przewyższających koszty ponoszone przez Sprzedawcę w związku z korzystaniem z tego sposobu płatności.
6. Sprzedawca wystawia dokument sprzedaży zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Faktura jest wystawiana i przekazywana Klientowi w przypadkach i na zasadach określonych w obowiązujących przepisach.

## § 8. Dostawa i realizacja Zamówienia

1. Produkty dostarczane są na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
2. Dostawa realizowana jest za pomocą metod dostępnych w Sklepie Internetowym i wybranych przez Klienta podczas składania Zamówienia.
3. Aktualne koszty oraz dostępne sposoby dostawy są wskazywane podczas składania Zamówienia, przed jego ostatecznym zatwierdzeniem.
4. Przewidywany termin realizacji Zamówienia jest wskazywany w Sklepie Internetowym lub w informacji dotyczącej danego Produktu.
5. W przypadku Produktów Personalizowanych termin realizacji może być dłuższy. Klient jest informowany o przewidywanym terminie realizacji przed złożeniem Zamówienia.
6. Jeżeli strony nie uzgodniły inaczej, Sprzedawca dostarcza Produkt bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie wynikającym z obowiązujących przepisów prawa.
7. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia przesyłki Klient może sporządzić z przewoźnikiem protokół szkody. Brak sporządzenia protokołu nie pozbawia Konsumenta uprawnień wynikających z przepisów dotyczących zgodności Produktu z umową.

## § 9. Prawo odstąpienia od umowy

1. Sprzedawca przyznaje Konsumentowi oraz Przedsiębiorcy na prawach konsumenta prawo odstąpienia od Umowy sprzedaży zawartej na odległość bez podawania przyczyny w terminie 30 dni.
2. Termin do odstąpienia od Umowy sprzedaży rozpoczyna się:
   1) w przypadku Umowy sprzedaży jednego Produktu – od dnia objęcia Produktu w posiadanie przez Konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik;
   2) w przypadku Umowy obejmującej wiele Produktów dostarczanych osobno, partiami lub w częściach – od dnia objęcia w posiadanie ostatniego Produktu, partii lub części;
   3) w pozostałych przypadkach – zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem.
4. Oświadczenie może zostać złożone w dowolnej jednoznacznej formie, w szczególności:
   1) pocztą elektroniczną na adres: sklep@johara.pl (sklep@johar.pl)
   2) pisemnie na adres: ul. Jędrzychowska 41B/2, 65-385 Zielona Góra
   3) za pomocą elektronicznego formularza zwrotu udostępnionego w Sklepie Internetowym, umożliwiającego szybkie i wygodne zgłoszenie odstąpienia od Umowy oraz dokonanie zwrotu Produktu.
5. Konsument, korzystając z prawa odstąpienia od umowy, w szczególności w sposób określony w ust. 4 pkt 1 i 2, może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia stanowiącego załącznik do

Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.

6. Konsument zobowiązany jest zwrócić Produkt Sprzedawcy niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia odstąpienia od Umowy sprzedaży.
7. Bezpośrednie koszty zwrotu Produktu ponosi Konsument, chyba że Sprzedawca wyraźnie postanowi inaczej.
8. Sprzedawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, zwraca Konsumentowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia Produktu, z zastrzeżeniem, że jeżeli Konsument wybrał sposób dostarczenia Produktu inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu poniesionych przez Konsumenta dodatkowych kosztów.
9. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania Produktu z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jego odesłania – w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
10. Konsument odpowiada za zmniejszenie wartości Produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu.

## § 10. Wyłączenia prawa odstąpienia od umowy

1. Prawo odstąpienia od Umowy zawartej na odległość nie przysługuje w przypadkach określonych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta.
2. W szczególności prawo odstąpienia może nie przysługiwać w odniesieniu do Umowy, której przedmiotem jest Produkt nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji Konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.
3. Wyłączenie, o którym mowa w ust. 2, może mieć zastosowanie w szczególności do określonych Produktów wykonywanych na indywidualne zamówienie lub indywidualnie personalizowanych, jeżeli ze względu na zakres personalizacji Produkt spełnia ustawowe przesłanki wyłączenia prawa odstąpienia.
4. Informacja o braku prawa odstąpienia dotycząca określonego Produktu zostanie przekazana Klientowi przed złożeniem Zamówienia.
5. Sam fakt wyboru przez Klienta standardowego wariantu Produktu oferowanego przez Sprzedawcę, w szczególności dostępnego rozmiaru, koloru lub innej standardowej konfiguracji, nie oznacza automatycznie, że Produkt stanowi Produkt Personalizowany wyłączony z prawa odstąpienia.

## § 11. Reklamacje

1. Sprzedawca ponosi wobec Konsumenta odpowiedzialność za zgodność Produktu z Umową sprzedaży na zasadach określonych w ustawie o prawach konsumenta.
2. Sprzedawca odpowiada za brak zgodności Produktu z Umową istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili, chyba że termin przydatności Produktu do użycia określony przez Sprzedawcę, jego poprzedników prawnych lub osoby działające w ich imieniu jest dłuższy.
3. Produkt jest zgodny z Umową, jeżeli zgodne z Umową pozostają w szczególności jego opis, rodzaj, ilość, jakość, kompletność oraz właściwości, których Klient może zasadnie oczekiwać z uwzględnieniem charakteru Produktu i publicznych zapewnień dotyczących Produktu.
4. Jeżeli Produkt jest niezgodny z Umową, Konsument może żądać jego naprawy lub wymiany na

zasadach określonych w ustawie o prawach konsumenta.

5. W przypadkach określonych w ustawie Konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu Ceny albo odstąpieniu od Umowy.
6. Sprzedawca dokonuje naprawy lub wymiany w rozsądnym czasie od chwili poinformowania go przez Konsumenta o braku zgodności z Umową i bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta.
7. Koszty naprawy lub wymiany, w tym koszty przesyłki, przewozu, robocizny i materiałów, ponosi Sprzedawca.
8. Reklamację można złożyć:
   1) pocztą elektroniczną na adres: sklep@johara.pl
   2) pisemnie na adres: ul. Jędrzychowska 41B/2, 65-385 Zielona Góra
   3) w inny sposób umożliwiający przekazanie jej Sprzedawcy.
9. W celu usprawnienia rozpatrzenia reklamacji zaleca się wskazanie danych umożliwiających identyfikację zakupu, opisu stwierdzonej niezgodności oraz żądania Klienta, a także czas ujawnienia się niezgodności towaru z umową.
10. Dowód zakupu może ułatwić rozpatrzenie reklamacji, jednak Sprzedawca nie uzależnia przyjęcia reklamacji od przedstawienia paragonu fiskalnego, jeżeli Klient może wykazać zakup w inny sposób.[KC12]
11. Sprzedawca udziela odpowiedzi na reklamację Konsumenta w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
12. Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio do Przedsiębiorcy na prawach konsumenta w zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów.

## § 12. Gwarancja

1. Produkty objęte są gwarancją jakości udzielaną na okres 24 miesięcy od dnia wydania Produktu Klientowi, na zasadach określonych poniżej.
2. Gwarantem jest Justyna Cmiel, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Justyna Cmiel, ze stałym miejscem wykonywania działalności gospodarczej przy ul. Jędrzychowskiej 41B/2, 65-385 Zielona Góra, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), NIP: 9292094052, REGON: 544047078.
3. Gwarant udziela 24-miesięcznej gwarancji na biżuterię oraz inne Produkty objęte informacją o udzieleniu gwarancji. Okres gwarancji rozpoczyna się z dniem wydania Produktu Klientowi.
4. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Gwarancja obejmuje wady materiałowe i produkcyjne Produktu wynikające z przyczyn tkwiących w Produkcie, które ujawniły się w okresie obowiązywania gwarancji.
6. Gwarancja nie obejmuje w szczególności:
   1) naturalnego zużycia Produktu wynikającego z jego zwykłego użytkowania;
   2) uszkodzeń mechanicznych, w szczególności zarysowań, wgnieceń, odkształceń, zerwania lub rozciągnięcia łańcuszka, zerwania bransoletki, uszkodzenia zapięcia powstałego wskutek działania siły zewnętrznej, pęknięć oraz innych uszkodzeń powstałych po wydaniu Produktu z przyczyn niezwiązanych z wadą materiałową lub produkcyjną;
   3) uszkodzeń powstałych wskutek użytkowania Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub zasadami prawidłowego użytkowania i pielęgnacji biżuterii przekazanymi Klientowi;
   4) uszkodzeń lub zmian powstałych wskutek kontaktu Produktu z substancjami chemicznymi,

kosmetykami lub innymi czynnikami zewnętrznymi, jeżeli zgodnie z przekazanymi Klientowi zasadami użytkowania i pielęgnacji Produkt nie powinien być poddawany ich działaniu;

5) uszkodzeń powstałych wskutek samodzielnych napraw, przeróbek lub ingerencji w Produkt dokonanych przez Klienta lub osobę trzecią, chyba że ingerencja taka pozostaje bez związku ze stwierdzoną wadą;

6) zmian właściwości Produktu stanowiących naturalną cechę materiału, z którego został wykonany, o ile nie wynikają one z wady materiałowej lub produkcyjnej.

7. W celu skorzystania z gwarancji Klient powinien zgłosić wadę:

   1) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: sklep@johara.pl

   2) pisemnie na adres: ul. Jędrzychowska 41b/2, 65-385 Zielona Góra

podając informacje umożliwiające identyfikację Produktu i zakupu oraz opis stwierdzonej wady.

8. W celu usprawnienia rozpatrzenia zgłoszenia gwarancyjnego Klient może dołączyć zdjęcia przedstawiające wadę Produktu oraz dokument lub inne informacje pozwalające na identyfikację zakupu. Brak paragonu fiskalnego nie wyłącza możliwości skorzystania z gwarancji, jeżeli zakup Produktu u Gwaranta może zostać wykazany w inny sposób.

9. Gwarant rozpatrzy zgłoszenie gwarancyjne i poinformuje Klienta o wyniku jego rozpatrzenia w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia, a jeżeli do oceny zasadności zgłoszenia niezbędne jest dostarczenie Produktu Gwarantowi – od dnia jego otrzymania.

10. Jeżeli wada jest objęta gwarancją, Gwarant, z uwzględnieniem charakteru wady oraz możliwości technicznych, dokona nieodpłatnej naprawy Produktu albo jego wymiany na Produkt wolny od wad.

11. Jeżeli naprawa lub wymiana Produktu jest niemożliwa albo wymagałaby niewspółmiernych kosztów, Gwarant może zaproponować Klientowi inne odpowiednie rozwiązanie, w szczególności zwrot ceny zapłaconej za Produkt.

12. Naprawa lub wymiana Produktu objętego gwarancją nastąpi nieodpłatnie, w rozsądnym terminie, nie dłuższym niż 30 dni od dnia, w którym Gwarant otrzymał Produkt, chyba że ze względu na charakter wady, konieczność pozyskania części lub inne obiektywne okoliczności zachowanie tego terminu nie będzie możliwe. O przewidywanym terminie realizacji Gwarant poinformuje Klienta.

13. Koszty niezbędne do wykonania uzasadnionych uprawnień z gwarancji, w tym koszty dostarczenia Produktu do Gwaranta oraz jego ponownego dostarczenia Klientowi, ponosi Gwarant.

14. Jeżeli w wykonaniu obowiązków wynikających z gwarancji Gwarant dostarczył Klientowi zamiast wadliwego Produktu Produkt wolny od wad albo dokonał istotnej naprawy Produktu, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia Produktu wolnego od wad lub zwrócenia Produktu naprawionego. Jeżeli Gwarant wymienił część Produktu, powyższą zasadę stosuje się odpowiednio do wymienionej części.

15. W innych przypadkach okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady Produktu objętej gwarancją Klient nie mógł z niego korzystać.

16. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Konsumenta wynikających z przepisów o braku zgodności Produktu z Umową. W przypadku braku zgodności Produktu z Umową Konsumentowi z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej wobec Sprzedawcy i na jego koszt, a gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.

## § 13. Reklamacje dotyczące usług elektronicznych

1. Klient może składać reklamacje dotyczące działania Sklepu Internetowego oraz usług świadczonych drogą elektroniczną.

2. Reklamacje można składać na adres poczty elektronicznej sklep@johara.pl lub pisemnie na adres ul. Jędrzychowska 41B/2, 65-385 Zielona Góra
3. Zaleca się wskazanie w reklamacji rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości, żądania Klienta oraz danych umożliwiających udzielenie odpowiedzi. Podanie tych informacji nie jest warunkiem skutecznego złożenia reklamacji.
4. Sprzedawca rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od jej otrzymania.

## § 14. Pozasądowe sposoby rozpatrywania sporów

1. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
2. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów, zasad dostępu do tych procedur oraz podmiotów uprawnionych do ich prowadzenia dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów oraz u właściwych podmiotów uprawnionych do prowadzenia postępowań w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
3. Skorzystanie z pozasądowego sposobu rozwiązania sporu ma charakter dobrowolny, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.

## § 15. Dane osobowe

1. Dane osobowe Klientów są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.
2. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych, podstaw prawnych przetwarzania, okresu przechowywania danych, odbiorców danych oraz praw osób, których dane dotyczą, zawarte są w Polityce Prywatności dostępnej w Sklepie Internetowym.
3. Zasady wykorzystywania plików cookies oraz podobnych technologii określone są w Polityce Cookies dostępnej w Sklepie Internetowym.

## § 16. Postanowienia dotyczące przedsiębiorców

1. W zakresie, w jakim bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, do Klientów będących przedsiębiorcami, którzy nie posiadają statusu Przedsiębiorcy na prawach konsumenta, nie stosuje się postanowień Regulaminu dotyczących wyłącznie Konsumentów.
2. Postanowienia Regulaminu nie ograniczają praw Przedsiębiorcy na prawach konsumenta przyznanych mu na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

## § 17. Zmiany Regulaminu

1. Sprzedawca może dokonać zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku:
   1) zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu;
   2) zmiany sposobów płatności lub dostawy;
   3) wprowadzenia, zmiany lub wycofania funkcjonalności Sklepu Internetowego;
   4) konieczności dostosowania Regulaminu do decyzji, zaleceń lub orzeczeń właściwych organów lub sądów;
   5) zmiany danych Sprzedawcy.

2. Zmiana Regulaminu nie wpływa na Umowy sprzedaży zawarte przed dniem wejścia zmiany w życie. Do takich Umów stosuje się Regulamin obowiązujący w chwili ich zawarcia.
3. W przypadku Klientów posiadających Konto, jeżeli zmiana Regulaminu dotyczy świadczonej na ich rzecz usługi o charakterze ciągłym, Sprzedawca poinformuje ich o zmianie w sposób umożliwiający zapoznanie się z jej treścią przed wejściem zmiany w życie.

## § 18. Postanowienia końcowe

1. Regulamin podlega prawu polskiemu, przy czym postanowienie to nie pozbawia Konsumenta ochrony przyznanej mu na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, które znajdują zastosowanie do danego stosunku prawnego.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie znajdują obowiązujące przepisy prawa, w szczególności Kodeks cywilny oraz ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
3. Ewentualne spory pomiędzy Sprzedawcą a Konsumentem rozstrzygane są przez sąd właściwy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu okaże się nieważne lub bezskuteczne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień, o ile z obowiązujących przepisów prawa nie wynika inaczej.
5. Regulamin obowiązuje od dnia 27.08.2026.

# Wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

**Adresat:**

Justyna Cmiel
ul. Jędrzychowska 41B/2, 65-385 Zielona Góra
NIP: 9292094052
tel. +48532702240, e-mail: sklep@johara.pl

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym(*) odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów(*):

---

---

Data zawarcia umowy(*) / odbioru(*):

---

Imię i nazwisko konsumenta(-ów):

---

Adres konsumenta(-ów):

---

Numer zamówienia:

---

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):

---

Data:

---

(*) Niepotrzebne skreślić.